

市医保局“不忘初心、牢记使命”主题教育 简 报

市医保局坚持以人民为中心发展思想 不断提升经办服务水平

“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，市医保局认真贯彻“守初心、担使命、找差距、抓落实”的总要求，坚持以人民为中心发展思想，抓实“四个到位”，把“改”字贯穿主题教育始终，针对医疗保障窗口经办服务与参保群众需求还存在差距的问题，立行立改、即知即改，在全系统窗口单位深入开展经办服务窗口星级创建活动，教育引导全体党员干部切实把初心使命变成干事创业、服务群众的思想自觉、行动自觉，把不断提升医保经办服务水平，打通群众办事堵点环节作为主题教育成果最直接的检验方式。

市医疗保障基金管理中心作为医保业务经办的窗口单位，坚持把群众满意作为一切工作的最高目标，制定了《创建星级经办服务窗口活动的实施方案》，成立了领导小组和专项工作组，明确评定标准、创建方式和职责分工。目前，星级经办服务窗

口创建工作正在有序推进，各区医保分中心按照创建要求，精准定位百姓需求，不断创新经办服务手段，千方百计为参保对象提供灵活多样、卓有成效的服务方式，得到了参保群众的肯定。**河东分中心**为办事群众提供免费复印服务，增设了共享便民手机充电设备，配置了应急药品、血压计、体温计等急救设施。**宁河分中心**优化资源配置，单独设立了便民综合服务窗口，提供专业医疗保障咨询、电话预约、金医保 APP 网上经办指导等服务，提高了办事效率。同时，向服务对象发放经办满意度调查问卷，主动征求意见建议，明确努力方向。**宝坻分中心**开通“宝坻医保”微信公众号，内容涵盖政策讲解、经办流程介绍、待遇支付标准，常用表格下载。同时，开通全国定点医疗机构、社保机构联系电话、三目信息等查询功能，方便参保群众查询使用。**塘沽分中心**编制《员工手册》，涵盖岗位职责、中心规范等内容，确保经办管理更加标准化、规范化、精细化，为参保群众提供更加优质、满意的服务。